

Set maatregelen Covid-19

Alle maatregelen in deze maatregelen set zijn opgesteld op basis van de richtlijnen zoals deze door het RIVM en de Rijksoverheid zijn opgesteld. **Nieuw toegevoegde maatregelen op de laatste versiedatum zijn gemarkeerd voor de vindbaarheid.** Daarnaast volgt Tangenborgh de richtlijnen van branchevereniging Actiz. Bronnen:

- <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
- <https://www.actiz.nl/nieuws/dossier-coronavirus-voor-zorgorganisaties>

Onderstaande maatregelen worden telkens bijgesteld op basis van landelijk beleid. Recente wijzigingen gelden tenminste **tot en met ten minste 20 april 2021.**

Inhoud

1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen.....	1
2. Maatregelen t.a.v. personeel	7
3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten	8

1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen

Bezoeken locaties

Bezoekers zijn welkom binnen de locaties. Bezoek vindt binnen de locatie plaats op het eigen appartement. Naar aanleiding van de persconferentie op maandag 8 maart, is Tangenborgh in samenspraak met de cliëntenraad, gekomen tot het toelaten van 2 bezoekers per bewoner per dag. Er is een uitzondering op deze regel voor bewoners die in de stervensfase zijn (let op: op indicatie van de specialist ouderengeneeskunde of huisarts). In dat geval:

- De teamleider neemt contact op met de familie om een bezoekschema af te stemmen. Houdt hierbij rekening met het aantal personen dat tegelijk veilig kunnen zijn op een appartement;
- Bezoekers gebruiken PBM en zijn alleen welkom wanneer zij klachtenvrij zijn.

Bezoek bewoners van familie

De quarantainemaatregel voor bewoners ná een bezoek aan familie blijft gehandhaafd. Tangenborgh acht het risico nog steeds te groot met de huidige ontwikkelingen t.a.v. Covid-19. Dat betekent het volgende:

- Een bewoner(s) echtpaar) ontvangt maximaal 2 bezoekers per dag;
- Bezoek aan een bewoner vindt binnen de locatie plaats op het eigen appartement;
- De bezoeker mag met de bewoner een ommetje buiten het gebouw maken, met inachtneming van de algemeen geldende maatregelen;
- De bezoeker draagt gedurende het hele bezoek, in iedere ruimte, een mondneusmasker conform de richtlijnen;
- De bezoeker houdt gedurende het hele bezoek 1,5 meter afstand;
- De bezoeker is alleen welkom als zij **geen** klachten hebben die kunnen duiden op een Covid-19 infectie;

Set maatregelen Covid-19

10 dagen in quarantaine na bezoek buiten locatie door bewoner

Vanaf 10-03-2021 is er een versoepeling mogelijk in de quarantaine maatregel voor bewoners als zij zich buiten de locatie hebben begeven. Er wordt onderscheid gemaakt tussen medisch noodzakelijk bezoek en niet medisch noodzakelijk bezoek. Bezoek aan het ziekenhuis of de tandarts kent een lager risicoprofiel, dan bezoek aan familie of bijv. een uitvaartplechtigheid. Het onderscheid is gemaakt op het ingeschatte besmettingsrisico. Of een bewoner in quarantaine moet wordt vooraf bepaald in het MDO van de locatie. De verpleegkundige brengt de vraag in.

De maatregel ziet er dan als volgt uit:

1. Medisch noodzakelijk bezoek

De bewoner moet naar het ziekenhuis voor behandeling of consult, moet naar de tandarts of naar een andere behandelaar. Het bezoek vindt plaats onder gecontroleerde omstandigheden (de locatie die wordt bezocht heeft passende voorzorgsmaatregelen genomen om het besmettingsrisico te verkleinen). In deze situatie geldt het volgende:

- De bewoner wordt begeleid door de vaste bezoeker of vrijwilliger;
- De begeleider heeft geen klachten die kunnen passen bij een Covid-19 infectie;
- Bewoner en begeleider passen zorgvuldig handhygiëne toe:
 - Voor vertrek;
 - Bij aankomst op de bezoeklocatie;
 - Bij vertrek van de bezoeklocatie;
 - Bij binnenkomst van de woonlocatie.
- Bewoner en begeleider dragen tijdens gedurende de hele periode een mondneusmasker. De bewoner draagt het mondneusmasker alleen als hij hierop goed instrueerbaar is. De begeleider draagt het mondneusmasker altijd.
- De bewoner hoeft in de basis niet in quarantaine (tenzij in het MDO dit toch noodzakelijk wordt geacht).

2. Niet-medisch bezoek

Onder deze categorie vallen alle bezoeken die niet vallen onder de voorgaande definitie. Dit betreft bezoek aan familie, het bijwonen van bijv. een uitvaart of kerkdienst. In deze gevallen worden grote(re) risico's gelopen op besmetting met het Covid-19 virus, omdat er met meerdere mensen (onbeschermd) contact wordt aangegaan. Als er een niet-medisch noodzakelijk bezoek moet worden afgelegd, dan is dat alleen mogelijk onder gecontroleerde omstandigheden. Zo is afscheid nemen van een familielid, samen met de vaste bezoeker, een voorbeeld van een noodzakelijk bezoek waarbij de geldende maatregelen in acht genomen kunnen worden.

Naast dat bewoner en begeleider zich houden aan alle voorgenoemde voorzorgsmaatregelen, betekent dit dat na een niet-medisch bezoek een quarantaineperiode geldt van 10 dagen bij terugkeer op de woonzorglocatie.

Maximum aantal personen in een appartement

Locatie	Max aantal personen in een appartement, incl bezoek
De Anloop	3
Bleerinck	3
Borgerhof	4
Dillehof	4
De Etgaarde	4

Set maatregelen Covid-19

St. Franciscus	4
Heidehiem	4
Oldersheem	3
De Schans	3
De Weegbree	3
Aanleunwoningen	4

Voor elke locatie geldt dat er per appartement maximaal 2 bezoekers per dag toegestaan is. Kinderen tot en met de leeftijd van 12 jaar worden hierin niet meegerekend.

Mondneusmaskers

Het risiconiveau in de regio is opgeschaald naar 'zeer ernstig', daarnaast zijn er landelijke maatregelen getroffen die ertoe leiden dat er op alle zorglocaties een draagplicht van mondneusmaskers geldt, voor zowel medewerkers als bezoekers. Een uitzondering voor Zuideinde en Demens, deze worden niet als 'zorglocatie' aangemerkt. Hier kan met de minimale bezetting en inachtneming van de 1,5 meter afstand veilig gewerkt worden.

Vanaf 1 december 2020 geldt een landelijke mondkapjesplicht, dus elke bezoeker draagt bij binnenkomst op de locatie een mondneusmasker. Bijvoorbeeld een spatscherm, grote sjaal of iets dergelijks is als alternatief niet toegestaan. We adviseren bezoekers het mondneusmasker in het appartement op te houden. Daarnaast blijven de afstands-, hygiëne- en registratieverplichtingen van kracht.

Cafés en terrassen

Alle cafés zijn gesloten. Er is geen mogelijkheid om plaats te nemen in een café of daar iets te drinken. Ook worden de terrassen opgeruimd, zodat deze niet beschikbaar zijn. Dit geldt voor zowel de inpandige terrassen als de terrassen buiten.

Restaurant

De restaurants zijn gesloten. Maaltijdvoorziening zal op een alternatieve wijze worden gedaan voor;

- WLZ indicatie in natura,
- WLZ indicatie VPT met afspraken mbt voeding door Tangenborgh en
- huurders die wonen in een WLZ gebouw (toegelaten).

let op; gezamenlijk eten op huiskamerniveau kan voorgezet worden. Het behandelteam bepaalt.

De maaltijdvoorziening voor derden (van buitenaf) is al langer niet mogelijk. Hiervoor zijn alternatieven aangeboden.

Bewegen binnen en buiten de gebouwen

Het bewegen binnen en buiten de gebouwen blijft mogelijk en wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Daar waar de terrassen zijn opgeruimd worden enkele kleine zitjes gecreëerd, voor rustmomenten tijdens een wandeling.

Activiteiten voor bewoners

Het streven is activiteiten te blijven aanbieden zolang dit veilig en verantwoord kan. Dat betekent dat activiteiten waarbij externen een inbreng hebben niet meer mogelijk zijn. Alleen interne inbreng is mogelijk. Daarnaast worden activiteiten georganiseerd op persoonlijk en huiskamerniveau. Let op; uitwisseling met externen of van andere locaties is niet mogelijk.

Set maatregelen Covid-19

Dagbesteding/groepsmatige opvang (WMO)

De mix van interne en externe klanten is niet meer mogelijk. Dat betekent dat dagbesteding apart voor intern en apart voor extern georganiseerd wordt. Het streven is dagbesteding te blijven aanbieden zolang dit veilig en verantwoord kan.

Nieuwe opname woonzorglocatie en verpleeghuis

Wordt er een nieuwe opname aangekondigd, dan wordt er een afweging gemaakt of een opname regulier of met aanvullende maatregelen. De functionarissen die betrokken zijn bij nieuwe opnames volgen hierbij de 'beslisboom nieuwe opname woonzorgcentrum', gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM en Verenso.

Terugkeer bewoner uit het ziekenhuis

Triage is in deze tijd erg belangrijk om te voorkomen dat we ongewild een bewoner met (verdenking) corona terug laten komen binnen één van onze locaties. Dat betekent dat de locaties niet zelf mogen bepalen of een bewoner terug kan komen of niet. Triage vindt tijdens kantoortijden plaats door de afdeling Zorgtoewijzing en in de ANW-uren door de verpleegkundige dienst. Zij volgen tijdens de triage de 'beslisboom nieuwe opname woonzorgcentrum'. Zij nemen daarna contact op met de locatie als er een bewoner terug kan keren uit het ziekenhuis.

Toegang voor leveranciers

Richtlijn is dat de leveranciers van buitenaf niet zelfstandig door de gebouwen gaan, zij leveren alleen af. Ook de levertijden moeten worden afgestemd op de aanwezigheid van de Klantenservice op locatie. Uitzondering hierop is in- en uithuizen van bewoners: dit vindt plaats met zo weinig mogelijk mensen. Hierbij geldt als voorwaarde dat deze mensen geen klachten van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel hierover hebben. De teamleider is hierin leidend. Leveranciers dragen een mondneusmasker binnen de locatie.

Nieuwe opname ELV

Een nieuwe opname ELV verloopt uitsluitend via:

- Zorgtoewijzing tussen 07:30 – 17:00 uur;
- Verpleegkundige dienst tussen 17:00 – 07:30 uur

Zij volgen tijdens de triage de 'beslisboom nieuwe opname woonzorgcentrum'. Zij nemen daarna contact op met de locatie als er een bewoner terug kan keren uit het ziekenhuis.

Contactberoepen zijn weer toegestaan, onder voorwaarden

De afgelopen periode mochten alleen medische contactberoepen aan het werk. Uitoefening van niet-medische contactberoepen is vanaf 3 maart a.s. ook weer toegestaan. Voor Tangenborgh betekent dit dat kappers, schoonheidsspecialisten en pedicures hun activiteiten weer mogen opstarten voor bewoners en klanten binnen de locaties. Nog steeds gelden de hygiëne maatregelen. Wanneer iemand klachten heeft, positief getest is of vanuit een bron- en contactonderzoek in quarantaine zit, dan gaat de afspraak niet door. Daarnaast gelden de volgende aanvullende maatregelen;

- zowel dienstverlener als klant dragen een mondneusmasker,
- er geldt een reserveringsverplichting,
- er geldt registratieverplichting t.b.v. bron- en contactonderzoeken,
- en vooraf vindt een gezondheidscheck plaats.

Set maatregelen Covid-19

Thuiskeepers voeren hun werk uit onder bovengenoemde voorwaarden. Daarnaast worden zij gezien als 'bezoek'. Klanten moeten er rekening mee houden dat ander bezoek (naast de thuiskeeper) die dag dan niet meer mogelijk is.

Toegang tot onze locaties door eerstelijns hulpverleners

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen, pedicures en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg mogen onze bewoners bezoeken. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Deze personen dragen binnen de locatie een mondneusmasker en melden zich bij de Klantenservice alvorens zij doorlopen naar de bewoner/huurder van de locatie. Aan deze personen wordt gevraagd naar eventuele klachten en wordt verzocht om de kortst mogelijk route naar de bewoner te gebruiken en bij vertrek de kortste route naar buiten te nemen. Het is voor deze persoon niet toegestaan de locatie te betreden in geval van:

- keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

Afspraken buiten de locaties; tandarts of ziekenhuis

Het kan voorkomen dat bewoner een afspraak heeft buiten de locatie, die niet uitgesteld kan worden. Denk hierbij aan tandarts- of ziekenhuisbezoek. Deze afspraken kunnen gewoon plaatsvinden en familie kan de bewoner gewoon begeleiden, mits de richtlijnen in acht worden genomen. Dat betekent dat familie en bewoner elkaar treffen bij de hoofdingang, voldoende afstand houden en zorgen voor passend vervoer. Nog steeds geldt dat 'huisgenoten' samen mogen reizen, 'niet-huisgenoten' mogen dit alleen wanneer 1,5 meter afstand gewaarborgd is of een andere veilige oplossing is zoals de taxi. De bewoner krijgt in alle gevallen een chirurgisch mondneusmasker mee van de afdeling.

Technische werkzaamheden

Alleen strikt noodzakelijk onderhoud kan plaatsvinden. Al het geplande onderhoud wat uitgesteld kan worden, moet uitgesteld worden. Wanneer er toch noodzakelijk reparaties od onderhoud moet gebeuren, wordt de externe technicus wordt altijd begeleid door een medewerker technische dienst van Tangenborgh om het contact met andere personen binnen het gebouw zoveel mogelijk te beperken. Ook de externe technicus draagt een mondneusmasker binnen de locatie

Opbaren in appartement na overlijden

Opbaren in het appartement is (weer) mogelijk onder strikte voorwaarden. De hygiëne- en afstandsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Er zal voor bezoek dus ruime mogelijkheid moeten zijn om de handen te kunnen wassen. Ook hier geldt een beperking van het aantal bezoekers, maximaal 2 personen per dag. Daarnaast zijn alle andere activiteiten rondom opbaren en afscheid nemen vooralsnog niet mogelijk. Ook voor deze bezoekers geldt de registratieplicht en het gebruik van een mondneusmasker.

Termijn ontruimen appartement na overlijden

De termijn die een familie krijgt om een appartement te ontruimen is vastgesteld op 7 dagen. Familie/naasten moet(en) zelf zorg dragen voor ontruiming, met als voorwaarde dat ze klachtenvrij (niet verkouden, hoesten, keelpijn, koorts) zijn en met een minimum aantal personen. Mocht het ontruimen van het appartement niet lukken, dan kan Tangenborgh dit tegen betaling uitvoeren voor de familie. Informatie hierover is op te vragen bij de Klantenservice.

Winkeltjes in de locatie

Set maatregelen Covid-19

De winkels op locatie gaan de dienstverlening anders doen. Per direct is er een bezorg- en/of afhaalservice. De mogelijkheid fysiek te winkelen komt daarmee te vervallen.

Toegang tot aanleuncomplexen door externe partijen (medische contactberoepen)

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg zijn nog steeds welkom bij huurders in onze aanleuncomplexen. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Andere instanties, zoals schoonmaakbedrijven (daaronder vallen ook particuliere hulpen) mogen onze bewoners/huurders bezoeken.

Bewoners en medewerkers die samen reizen in een Tangenborgh bus, dragen een mondneusmasker

Er zijn activiteiten waarbij bewoners samen er op uit gaan, met een Tangenborgh-bus. Aangezien het grenst aan 'openbaar vervoer' en de 1,5 meter onderlinge afstand niet bereikt kan worden, draagt iedereen in de bus een chirurgisch mondneusmasker. De mondneusmaskers liggen in een box in de bus en worden aan alle reizigers aangereikt. Ook de chauffeur draagt een mondneusmasker. Het masker wordt gedurende de gehele periode dat men in de bus is, gedragen.

Set maatregelen Covid-19

2. Maatregelen t.a.v. personeel

Zorgpersoneel

Door de overheid is een duidelijk onderscheid gemaakt tussen zorgmedewerkers en niet-zorgmedewerkers. Dit betekent voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor onze bewoners (dus medewerkers huishouding, keuken, restaurant, schoonmaak, activiteiten, verpleging & verzorging en behandeling) het volgende:

- Wanneer je klachten hebt neem je telefonisch contact op met je leidinggevende én je laat je testen. Je bent niet inzetbaar zolang de uitslag van de test niet bekend is. Zodra de uitslag bekend is, geef je dit door aan je leidinggevende.
- Wanneer je uit oranje of rood gebied bent gekomen, blijf je 10 dagen na terugkomst thuis.
- Je blijft thuis wanneer een huisgenoot positief getest is op corona, tot 10 dagen na het laatste contact (ervan uitgaande dat de positief geteste persoon zich heeft afgezonderd van de rest van het gezin).
- Mocht je nauw contact hebben gehad met iemand die positief getest is (geen huisgenoot), dan blijf je thuis tot 10 dagen na het laatste contact.
- Mocht een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten hebben, dan blijf je thuis totdat de uitslag van de huisgenoot bekend is.

Niet-zorgpersoneel

Onder deze categorie valt **iedereen** (met uitzondering van de technische dienst) die niet onder de voorgaande categorie valt. Voor jou betekent dit het volgende:

- Je werkt zoveel als mogelijk thuis, ook bij geen klachten. Dit bepaalt je leidinggevende;
- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel bel je met je leidinggevende om te bepalen of je inzetbaar bent en je laat je testen.
- Je werkt zonder meer thuis wanneer;
 - een huisgenoot positief getest is op corona (tot 10 dagen na laatste contact) of,
 - in nauw contact bent geweest met een positief geteste persoon (tot 10 dagen na laatste contact of,
 - een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten heeft (tot het moment dat huisgenoot de uitslag van de test heeft).

Collegiaal opvang team (COT)

Voor elke medewerker is het COT beschikbaar wanneer men hier behoefte aan heeft. Voorlopig zijn telefonisch of digitaal contact de enige verantwoorde mogelijkheden.

Behandeldienst werkt vanuit eigen locatie

Leden van de behandeldienst werken zoveel mogelijk vanuit 'eigen' locatie. Voor artsen, PA en VS kunnen op verschillende locaties ingezet worden.

Inzet vrijwilligers

De inzet van vrijwilligers is mogelijk. Zeker daar waar een bijdrage in zorgcontinuïteit is, op aanwijzing van de teamleider. Vrijwilligers werken binnen de gehele locatie met een mondneusmasker.

Vakantieverlof

Er is geen reden om op dit moment vakantieverloven in te trekken of terug te geven. Het kan zijn dat vakanties een ander karakter krijgen dan oorspronkelijk was gepland. Het is erg belangrijk dat je als medewerker voldoende rust neemt, zeker in de huidige onzekere tijden. Dat je tijdens je vakantie door omstandigheden niet 'op vakantie' kunt, is in principe geen reden om een vakantieverlof terug te geven.

Set maatregelen Covid-19

Op vakantie naar het buitenland

Geheel volgens het landelijk beleid hanteert Tangenborgh het volgende reisadvies; boek tenminste tot medio maart geen reizen naar het buitenland en ga ook niet naar het buitenland.

Tangenborgh hanteert voor de medewerkers quarantaine-periode van 10 dagen bij terugkomst uit een (tijdens je verblijf) oranje of rood gecodeerd land.

Thuiswerkplek

Tangenborgh volgt de landelijk richtlijn; werk zoveel mogelijk thuis! Vooral de medewerkers van de ondersteunende diensten werken zoveel mogelijk thuis en kantoren worden zo min mogelijk gebruikt. In overleg met leidinggevende kan hiervan afgeweken worden. Er is tijdelijk thuiswerkbeleid opgesteld en gepubliceerd op iDocument.

Set maatregelen Covid-19

3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten

Medewerkersbijeenkomsten

Een afstemmingsoverleg, MDO of kernteamoverleg kan altijd fysiek plaatsvinden, mits georganiseerd in een passende en af te sluiten ruimte. Overige overleggen en samenkomsten zijn fysiek niet mogelijk. Deze overleggen en samenkomsten zijn alleen digitaal te organiseren.

Dat kan betekenen dat pauzetijden onderling worden afgestemd. Net als het gebruik van de kantoren, ook dat wordt onderling afgestemd. Fysieke overdrachtsmomenten vinden zo min mogelijk plaats. Maak gebruik van telefoon en de mogelijkheid om digitaal te overleggen (teams). Mocht een fysieke overdracht toch nodig zijn, dan doe je dit binnen de gestelde maatregelen.

Binnen de gehele locatie geldt: je houdt je mondneusmasker op, houdt 1,5 meter afstand en wast regelmatig je handen. Blijf bij alles afweten of het veilig en verantwoord is. Men blijft zoveel mogelijk op dezelfde locatie.

Afspraken met externen

Deze zijn fysiek niet mogelijk, ook niet buiten een Tangenborgh-locatie.

Sollicitatiegesprekken

Sollicitatiegesprekken gaan door, maar zullen digitaal plaatsvinden. Een fysieke ontmoeting is bij een eerste gesprek niet mogelijk. Een tweede gesprek kan eventueel wel fysiek plaatsvinden. Uiteraard met inachtneming van de hygiëne-, registratie- en afstandsmaatregelen. Daarnaast draagt men een mondneusmasker.

Scholingen

Interne scholingen zijn tot nader te bepalen datum geannuleerd. Waar mogelijk wordt, voor de bekwaamheids- of vaardigheidstrainingen, gekeken wat haalbaar is in kleine groepen onder leiding van een skilltrainer op eigen locatie. BHV-training worden vanaf 2 maart 2021 weer hervat op een externe locatie. Table Top bijeenkomsten worden digitaal georganiseerd.

Coulanceregelingen t.a.v. herregistratie voor het Kwaliteitsregister V&VN, BHV en reanimatie worden verlengd tot een nader te bepalen datum.

Vanaf 1 maart mogen mbo scholen weer beperkt open voor alle studenten. Daar waar onderwijs alleen fysiek wordt aangeboden mogen stagiaires en leerlingen deelnemen aan deze lessen. Biedt school een digitaal alternatief aan, dan heeft dit nog steeds de voorkeur.

Met meerdere mensen in een auto - dienstreizen

Het is toegestaan om met twee personen in één auto te zitten. Tangenborgh gaat er vanuit dat er eerst gezocht wordt naar een alternatief:

- Ga op de fiets als het kan;
- Plan stagiaires, leerlingen en collega's op routes die niet met een auto gereden hoeven te worden;
- Rijd met 2 auto's in overleg met je teamleider;
- Gebruik mondneusmaskers.