

Maatregelenoverzicht

Vooraf

Tijdens het begin van de Covid-19 pandemie heeft Tangenborgh een set aan maatregelen vastgesteld om de risico's op verspreiding van het virus zoveel mogelijk te beperken. Deze maatregelenset is continu aan veranderingen onderhevig en beweegt mee met het risiconiveau en de landelijke aanpak.

Tangenborgh blijft alert op de risico's van versoepelingen gedurende de Covid-19 pandemie en vraagt deze alertheid ook van bewoners, klanten en bezoekers. Daarom geldt in alle gevallen altijd het volgende:

- Bij klachten of twijfel over klachten blijf je thuis en laat je je testen;
- Veelvuldig handen wassen met water en zeep blijft de norm;
- Houdt 1,5 meter afstand tot anderen.

Na een harde lockdown van 4 weken heeft het kabinet op vrijdag 14 januari versoepelingen aangekondigd. De versoepelingen zijn ingegaan op zaterdag 15 januari 2022. Op 25 januari beoordeelt het kabinet opnieuw of de maatregelen al dan niet verder versoepeld kunnen worden. Op de Europese kaart van coronagevallen kleurt heel Nederland rood. Het aantal positieve coronatesten blijft stijgen.

Inhoud

1. Bijgestelde maatregelen.....	1
2. Overige maatregelen.....	4

1. Bijgestelde maatregelen

Bezoeken locaties

Bezoekers zijn welkom binnen de locaties. Bezoek vindt plaats op het eigen appartement. Het maximum aantal bezoekers is landelijk vastgesteld op 4 personen per appartement per dag. Kinderen tot en met de leeftijd van 12 jaar worden hierin niet meegerekend.

Mondneusmaskergebruik door bezoekers

Binnen de locaties dragen bezoekers van de locaties een mondneusmasker. Een zelfgemaakte of stoffen mondneusmasker wordt afgeraden. Op het appartement is het voor bezoekers niet verplicht een mondneusmasker te dragen. Wel blijft het dringende advies om dit te doen of zoveel mogelijk 1,5 meter ten opzichte van anderen te bewaren.

Als er tijdens een bezoek een medewerker van Tangenborgh op het appartement moet zijn, dan wordt van het bezoek gevraagd even op de gang te wachten.

Maatregelenoverzicht



Voor de periode t/m 25 januari 2021 geldt dat;

- een bewoner maximaal 4 bezoekers per dag kan ontvangen
- bezoek vindt plaats op het eigen appartement,
- bezoekers dragen een mondneusmasker die voldoet aan de richtlijn en houden deze gedurende het hele verblijf op,
- er continue 1,5 meter afstand gehouden wordt,
- bezoekers zijn welkom wanneer zij **geen** klachten hebben die kunnen duiden op een covid-19 infectie,
- bezoek is niet toegestaan in het restaurant

Let op; per appartement is bepaald hoeveel personen tegelijk veilig kunnen zijn op de appartementen

Locatie	Max aantal personen in een appartement, incl bezoek
De Anloop	3
Bleerinck	3
Borgerhof	4
Dillehof	4
De Etgaarde	4
St. Franciscus	4
Heidehiem	4
Oldersheem	3
De Schans	3
De Weegbree	3
Aanleunwoningen	4

Restaurant

De restaurants zijn alleen geopend voor;

- WLZ indicatie in natura,
- WLZ indicatie VPT met afspraken mbt voeding door Tangenborgh en
- huurders die wonen in een WLZ gebouw (toegelaten).

let op; gezamenlijk eten op huiskamerniveau kan voorgezet worden. Het behandelteam bepaalt.

De maaltijdvoorziening voor derden (van buitenaf) is niet mogelijk. Hiervoor worden alternatieven aangeboden.

Cafés en terrassen

Alle cafés blijven gesloten. Er is geen mogelijkheid om plaats te nemen in een café of daar iets te drinken. Ook worden de terrassen opgeruimd, zodat deze niet beschikbaar zijn. Dit geldt voor zowel de inpandige terrassen als de terrassen buiten.

Bewegen binnen en buiten de gebouwen

Het bewegen binnen en buiten de gebouwen blijft mogelijk en wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Daar waar de terrassen zijn opgeruimd worden enkele kleine zitjes gecreëerd, voor rustmomenten tijdens een wandeling.

Maatregelenoverzicht

Winkeltjes in de locatie

De winkeltjes mogen klanten van binnen en buiten de locatie ontvangen voor het doen van een boodschap. De klant mag daarbij begeleid worden door een medewerker/medebewoner/familieelid/bezoeker. De winkelmedewerker ziet toe op het maximum aantal om de minimale onderlinge afstand van 1,5 meter te waarborgen en kan de bewoner en/of begeleider vragen even buiten de winkel te wachten.

Activiteiten voor bewoners

Het streven is activiteiten te blijven aanbieden zolang dit veilig en verantwoord kan. Dat betekent dat activiteiten waarbij externen een inbreng hebben niet meer mogelijk zijn. Alleen interne inbreng is mogelijk. Daarnaast worden activiteiten georganiseerd op persoonlijk en huiskamerniveau. Let op; uitwisseling met externen of van andere locaties is niet mogelijk. Verenigingen zijn op dit moment niet mogelijk.

Toegang voor leveranciers

Richtlijn is dat de leveranciers van buitenaf niet zelfstandig door de gebouwen gaan, zij leveren alleen af. Ook de levertijden moeten worden afgestemd op de aanwezigheid van de Klantenservice op locatie. Uitzondering hierop is in- en uithuizen van bewoners: dit vindt plaats met zo weinig mogelijk mensen. Hierbij geldt als voorwaarde dat deze mensen geen klachten van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel hierover hebben. De leidinggevende is hierin leidend. Leveranciers dragen een mondneusmasker binnen de locatie.

Contactberoepen hervatten activiteiten

Niet-medische contactberoepen mogen hun werkzaamheden weer hervatten. Voor Tangenborgh betekent dit dat kappers, schoonheidsspecialisten en pedicures weer beschikbaar zijn. Het dragen van een mondkapje is verplicht.

Toegang tot onze locaties door eerstelijns hulpverleners

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen, pedicures en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg mogen onze bewoners bezoeken. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Deze personen dragen binnen de locatie een mondneusmasker. Aan deze personen wordt gevraagd naar eventuele klachten en wordt verzocht om de kortst mogelijk route naar de bewoner te gebruiken en bij vertrek de kortste route naar buiten te nemen. Het is voor deze persoon niet toegestaan de locatie te betreden in geval van: keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

Toegang tot aanleuncomplexen door externe partijen (medische contactberoepen)

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg zijn nog steeds welkom bij huurders in onze aanleuncomplexen. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Andere instanties, zoals schoonmaakbedrijven (daaronder vallen ook particuliere hulpen) mogen onze bewoners/huurders bezoeken.

Maatregelenoverzicht

Technische werkzaamheden

Alleen strikt noodzakelijk onderhoud kan plaatsvinden. Al het geplande onderhoud wat uitgesteld kan worden, moet uitgesteld worden. Wanneer er toch noodzakelijk reparaties od onderhoud moet gebeuren, wordt de externe technicus wordt altijd begeleid door een medewerker technische dienst van Tangenborgh om het contact met andere personen binnen het gebouw zoveel mogelijk te beperken. Ook de externe technicus draagt een mondneusmasker binnen de locatie

Opbaren in appartement

Opbaren in het appartement is mogelijk onder strikte voorwaarden. De hygiëne- en afstandsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Er zal voor bezoek dus ruime mogelijkheid moeten zijn om de handen te kunnen wassen. Ook hier geldt een beperking van het aantal bezoekers, maximaal 2 personen per dag. Daarnaast zijn alle andere activiteiten rondom opbaren en afscheid nemen vooralsnog niet mogelijk. Ook voor deze bezoekers geldt de registratieplicht en het gebruik van een mondneusmasker.

Thuiswerken

Tangenborgh volgt de landelijk richtlijn; werk thuis! Vooral de medewerkers van de ondersteunende diensten werken zoveel mogelijk thuis en kantoren worden zo min mogelijk gebruikt. In overleg met leidinggevende worden hierover afspraken gemaakt. Er is tijdelijk thuiswerkbeleid opgesteld en gepubliceerd op iDocument.

Op vakantie naar het buitenland

De ontwikkelingen gaan snel en Tangenborgh zal altijd uitgaan van de richtlijnen die op dat moment gelden. Zorg dat je goed geïnformeerd bent en weeg de risico's voor jezelf af.

2. Overige maatregelen

Een aantal maatregelen zijn niet nieuw, maar vragen wel opnieuw aandacht. Vandaar dat deze toch als maatregel worden benoemd.

Bij klachten laat je je testen bij de GGD

Als je klachten hebt die zouden kunnen passen bij een Covid-19 infectie (verkouden, keelpijn, hoesten, smaak- of reukverlies, verhoging of koorts) dan meld je je direct bij je leidinggevende. Je bent dan **niet** inzetbaar en maakt een afspraak bij de GGD voor een PCR-test. Pas bij een negatieve testuitslag en als je je goed genoeg voelt, kun je in overleg met je leidinggevende weer aan het werk.

Teamoverleg, overdrachten, teambuilding en andere medewerkersbijeenkomsten niet toegestaan

Medewerkersbijeenkomsten zijn nog steeds niet toegestaan. Dit houdt in dat er niet samen gepauzeerd wordt, geen (team) overleggen worden gehouden en er geen fysieke overdrachtmomenten plaatsvinden. Daarnaast zijn ook team gerelateerde bijeenkomsten buiten de organisatie (bijv. teambuilding, etentjes) niet toegestaan. Er geldt een uitzondering voor het afstemmingsoverleg, MDO en kernteamoverleg. Deze vinden echter plaats met zo weinig mogelijk personen in één ruimte. Waar mogelijk sluiten personen digitaal aan. Bovenstaande maatregelen geldt ook voor afspraken met externen en sollicitatiegesprekken.

Scholingen

Interne scholingen worden tot nader te bepalen datum geannuleerd. Waar mogelijk wordt, voor de bekwaamheids- of vaardigheidstrainingen, gekeken wat haalbaar is in kleine groepen onder leiding van een skilltrainer op eigen locatie. BHV-trainingen worden in kleine groepen gegeven op een externe locatie. Table Top bijeenkomsten worden digitaal georganiseerd.

Daar waar onderwijs in het MBO of HBO alleen fysiek wordt aangeboden mogen stagiaires en leerlingen deelnemen aan deze lessen. Biedt school een digitaal alternatief aan, dan heeft dit nog steeds de voorkeur.

Mondneusmaskers

Het risiconiveau in de regio is op dit moment 'ernstig', waardoor er op alle zorglocaties een draagplicht van mondneusmaskers geldt, voor zowel medewerkers als bezoekers. Een uitzondering voor Zuideinde en Demens, deze worden niet als 'zorglocatie' aangemerkt. Hier kan met de minimale bezetting en inachtneming van de 1,5 meter afstand veilig gewerkt worden.

Per direct geldt dat er binnen Tangenborgh locaties het dragen van een mondneusmasker verplicht is. Personeel gebruikt hiervoor een chirurgisch mondneusmasker type IIR. Binnen de gehele locatie geldt dat je een mondneusmasker draagt, je houdt 1,5 meter afstand en je wast regelmatig je handen. Wanneer het infectieprotocol in werking is, gelden uiteraard de aanvullende maatregelen.

Maatregelenoverzicht

Voor bezoekers geldt de verplichting ook, dus elke bezoeker draagt bij binnenkomst op de locatie een mondneusmasker. Een spatscherm, grote sjaal of iets dergelijks is als alternatief niet toegestaan. We adviseren bezoekers het mondneusmasker in het appartement op te houden. Daarnaast blijven de afstands- en hygiëneverplichtingen van kracht.

Inzet vrijwilligers

Voor vrijwilligers gelden nog steeds dezelfde maatregelen als voor personeel. Vrijwilligers komen alleen als zij klachtenvrij zijn, zij regelmatig hun handen wassen en minimaal 1,5 meter afstand houden ten opzichte van anderen. Ook zij dragen preventief een chirurgisch mondneusmasker en houden zij zich aan de geldende aanvullende maatregelen.

(Kort) verblijf buiten de woonzorglocatie door de bewoner

De quarantainemaatregel na bezoek buiten de locatie komt te vervallen. Dit betekent dat bewoners op bezoek kunnen bij naasten en nadien niet in quarantaine hoeven. Daarnaast is (poliklinisch) bezoek aan eerstelijns hulpverleners toegestaan (bijv. tandarts, fysiotherapeut, ergotherapeut). Tangenborgh vraagt van zowel bewoners als diens familie wel de nodige voorzichtigheid te betrachten gedurende het bezoek, om het risico op introductie van het Covid-19 virus binnen de locatie zoveel mogelijk te beperken.

Risico op besmetting of contact met een positief getest persoon is nooit voor 100% uit te sluiten. Het kan op individueel niveau dus zo zijn dat er toch quarantainemaatregelen noodzakelijk zijn om introductie van het Covid-19 virus binnen de woonzorglocatie te voorkomen.

Nieuwe opname of terugkeer na ziekenhuisopname

Wordt er een nieuwe opname aangekondigd, dan wordt er een afweging gemaakt of een opname regulier kan plaatsvinden of met aanvullende maatregelen. De functionarissen die betrokken zijn bij nieuwe opnames volgen hierbij de 'beslisboom nieuwe opname woonzorgcentrum', gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM en Verenso. Dat betekent dat nieuwe opnames *niet meer* per definitie in quarantaine gaan, maar alleen als er door de betrokken professionals wordt ingeschat dat er een verhoogd risico is geweest op het overdragen van het virus.

Collegiaal opvang team (COT)

Voor elke medewerker is het COT beschikbaar wanneer men hier behoefte aan heeft. Deze afspraak kan op aanvraag ook op locatie plaatsvinden.

Maatregelenoverzicht



Dagbesteding/groepsmatige opvang (WMO)

De mix van interne en externe klanten is niet meer mogelijk. Dat betekent dat dagbesteding apart voor intern en apart voor extern georganiseerd wordt. Het streven is dagbesteding te blijven aanbieden zolang dit veilig en verantwoord kan.

Bewoners en medewerkers die samen reizen in een Tangenborgh bus, dragen een mondneusmasker

Er zijn activiteiten waarbij bewoners samen er op uit gaan, met een Tangenborgh-bus. Aangezien het grenst aan 'openbaar vervoer' en de 1,5 meter onderlinge afstand niet bereikt kan worden, draagt iedereen in de bus een chirurgisch mondneusmasker. De mondneusmaskers liggen in een box in de bus en worden aan alle reizigers aangereikt. Ook de chauffeur draagt een mondneusmasker. Het masker wordt gedurende de gehele periode dat men in de bus is, gedragen.

Thuisblijven bij klachten

Voor iedere medewerker blijft gelden:

- Wanneer je klachten hebt neem je telefonisch contact op met je leidinggevende of de inzetbaarheidsconsulent én je laat je testen. Je bent niet inzetbaar zolang de uitslag van de test niet bekend is. Zodra de uitslag bekend is, geef je dit door aan je leidinggevende of de inzetbaarheidsconsulent.
- Wanneer je uit oranje of rood gebied bent gekomen, blijf je 10 dagen na terugkomst thuis.
- Je blijft thuis wanneer een huisgenoot positief getest is op corona, tot 10 dagen na het laatste contact (ervan uitgaande dat de positief geteste persoon zich heeft afgezonderd van de rest van het gezin).

Op vakantie naar het buitenland – algemene bepalingen

In principe kun je op vakantie naar het buitenland als het land groen of geel gecodeerd is. Tijdens de corona-pandemie kleven er echter risico's aan elke reis naar het buitenland, ook als deze niet oranje of rood is gecodeerd door de overheid. Denk goed na voordat je naar het buitenland op vakantie gaat en over de risico's die je loopt bij bezoek aan dat specifieke land.

Tangenborgh gaat er sowieso vanuit dat je niet naar de oranje en rode gebieden reist. Is een reis naar deze gebieden wegens omstandigheden echt noodzakelijk stem dan af met je leidinggevende. Mocht een land van groen/geel in oranje of rood veranderen, dan gaat Tangenborgh er vanuit dat je direct naar huis reist. Wanneer je besluit te blijven, zijn de consequenties voor jezelf. Als het land van je bestemming verhoogde coronamaatregelen toepast tijdens je verblijf, waardoor je niet op tijd en volgens planning kunt terugreizen naar Nederland, dan ligt dit buiten de risicosfeer van Tangenborgh.

Quarantaine na verblijf in het buitenland is voor eigen risico. Je kan hiervoor (onbetaald) verlof of plusuren inzetten.

Met meerdere mensen in een auto - dienstreizen

Het is toegestaan om met twee personen in één auto te zitten. Tangenborgh gaat er vanuit dat er eerst gezocht wordt naar een alternatief:

- Ga op de fiets als het kan;
- Plan stagiaires, leerlingen en collega's op routes die niet met een auto gereden hoeven te worden;
- Rijd met 2 auto's in overleg met je leidinggevende;
- Gebruik mondneusmaskers.

Maatregelenoverzicht



Gebruikte bronnen voor opstellen maatregelen:

- <https://lci.rivm.nl/versoepelingen-langdurige-zorg>
- <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
- <https://www.actiz.nl/nieuws/dossier-coronavirus-voor-zorgorganisaties>