

Clënten aan het woord over **De Anloop**.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Carity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Carity onderzocht wat de cliënten van De Anloop vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 20 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u De Anloop aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 7,8.

Zou u de
instelling
aanbevelen?

7,8

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over de volgende thema's in de vragenlijst:

- Bejegening: of de zorgverleners goed luisteren en antwoord geven en of zij voldoende aandacht hebben voor hoe het met de bewoners gaat.
- Georganiseerde activiteiten: of deze leuk zijn
- Warme maaltijden: keuze mogelijkheid voor tijdstip

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- De gehele verzorging
- De kok/maaltijden

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten minder tevreden over het volgende thema in de vragenlijst:

- Inspraak: in hoeverre de bewoner mee kan beslissen over de zorg en in hoeverre afspraken nagekomen worden.
- Nieuwe medicijnen: genoeg informatie

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- Sommige bewoners willen niet met andere bewoners praten/aan tafel zitten.