

Clënten aan het woord over De Etgaarde.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de cliënten van De Etgaarde vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 21 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u De Etgaarde aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 8,2.

Zou u de
instelling
aanbevelen?

8,2

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over de volgende thema's uit de vragenlijst:

- Nieuwe medicijnen: genoeg informatie

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- De zorg is goed.

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn er geen thema's uit de vragenlijst waarover de cliënten minder tevreden zijn.

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- De schoonmaak kan beter
- Het eten
- Er is te weinig personeel, vooral in de nacht en de weekenden
- Je kunt niet zien wie er voor de deur staat