

Clënten aan het woord over De Schans.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de cliënten van De Schans vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 27 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u De Schans aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 8,3.

Zou u de
instelling
aanbevelen?

8,3

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over de onderstaande thema's in de vragenlijst:

- Omgang met elkaar: hoe de bewoners met elkaar omgaan.
- Zinnvolle dag: de hoeveelheid activiteiten die het huis organiseert.
- Maaltijden: de sfeer tijdens het eten.
- Schoonmaken: het schoonhouden van de woonruimte.
- Inspraak: in hoeverre de bewoner mee kan beslissen over de zorg en in hoeverre afspraken nagekomen worden.
- Nieuwe medicijnen: genoeg informatie

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- De bewoners zijn tevreden.

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten minder tevreden over het volgende thema in de vragenlijst:

- Georganiseerde activiteiten: of deze leuk zijn

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- De woonruimte is te klein.
- De maaltijden.