

Clënten aan het woord over **De Voorde**.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de cliënten van De Voorde vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 33 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u De Voorde aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 7,9.

Zou u de
instelling
aanbevelen?

7,9

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over de volgende thema's uit de vragenlijst:

- Georganiseerde activiteiten: of deze leuk zijn
- Warme maaltijden: keuze mogelijkheid voor tijdstip

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- De goede verzorging

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn er geen thema's in de vragenlijst waarover de cliënten minder tevreden zijn.

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- Verzorgers hebben te weinig tijd
- Teveel wisseling van personeel
- De maaltijd is soms koud