

Clënten aan het woord over **De Wanne**.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Carity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Carity onderzocht wat de cliënten van De Wanne vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 13 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u De Wanne aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 7,8.

Zou u de
instelling
aanbevelen?

7,8

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over de volgende thema's uit de vragenlijst:

- Georganiseerde activiteiten: of deze leuk zijn
- Warme maaltijden: keuze mogelijkheid voor tijdstip

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- Tevreden over algehele zorg

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten minder tevreden over het volgende thema in de vragenlijst:

- Omgang met elkaar: hoe de bewoners met elkaar omgaan
- Zinvolle dag: de hoeveelheid activiteiten die het huis organiseert

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- Er is weinig tijd voor de bewoner