

Clënten aan het woord over **Dillehof**.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de cliënten van Dillehof vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 33 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u Dillehof aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 9,5.

Zou u de
instelling
aanbevelen?

9,5

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over het volgende thema in de vragenlijst:

- **Inspraak:** in hoeverre de bewoner mee kan beslissen over de zorg en in hoeverre afspraken nagekomen worden.

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- De zorg is goed.

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten minder tevreden over de thema's in de vragenlijst:

- **Georganiseerde activiteiten:** of deze leuk zijn
- **Warme maaltijden:** keuze mogelijkheid voor tijdstip

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- In de zomer is het te warm, missen airco of balkon