

Clënten aan het woord over Heidehiem.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de cliënten van Heidehiem vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 32 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u Heidehiem aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 8,1

Zou u de
instelling
aanbevelen?

8,1

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over de volgende thema's in de vragenlijst:

- Warme maaltijden: keuze mogelijkheid voor tijdstip

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- De verzorging is goed, de bewoners vinden de zorg prettig en voelen zich prettig bij de verzorgenden
- Het is fijn dat de verzorgenden tijd neemt voor een praatje

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten minder tevreden over de volgende thema's in de vragenlijst:

- Maaltijden: de sfeer tijdens het eten

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- Er is te weinig personeel
- Het eten is niet altijd lekker
- Er is te weinig tijd voor de schoonmaak