

## Clënten aan het woord over **Oldersheem**.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de cliënten van Oldersheem vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 27 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u Oldersheem aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 8,3.

Zou u de  
instelling  
aanbevelen?

**8,3**

### ☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over het volgende thema in de vragenlijst:

- Nieuwe medicijnen: genoeg informatie
- Georganiseerde activiteiten: of deze leuk zijn
- Warme maaltijden: keuze mogelijkheid voor tijdstip

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- De goede verzorging, aandacht en gezelligheid.

### ☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn er geen thema's uit de vragenlijst waarover de cliënten minder tevreden zijn.

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- Er is niet genoeg tijd om de kamer goed schoon te maken
- Het bed op de kamer is niet fijn