

Clënten aan het woord over **St. Franciscus**.

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de cliënten van St. Franciscus vinden van de zorg en dienstverlening. Voor het onderzoek zijn 27 cliënten geïnterviewd. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u St. Franciscus aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 8,7.

Zou u de
instelling
aanbevelen?

8,7

☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn de cliënten meer tevreden over de volgende thema's in de vragenlijst:

- Nieuwe medicijnen: genoeg informatie

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- Er wordt naar bewoners geluisterd en op wensen ingegaan
- De sfeer in huis is goed
- Bewoners zijn over het algemeen tevreden
- Ze staan direct klaar voor de bewoners

☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn er geen thema's uit de vragenlijst waarover de cliënten minder tevreden zijn.

Daarnaast is de cliënten ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij het volgende punt:

- Het eten: de smaak en dat het op de kamer niet koud is
- Meer tijd voor de schoonmaak