

## Vertegenwoordigers aan het woord over **De Bleerinck, De Weegbree, De Schans en Heidehiem.**

Uitkomsten cliëntwaarderingsonderzoek door Kiwa Charity.



In 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Kiwa Charity onderzocht wat de vertegenwoordigers van cliënten van De Bleerinck, De Weegbree, De Schans en Heidehiem vinden van de zorg en dienstverlening. In totaal zijn er 52 vragenlijsten ingevuld. Het onderzoek verliep onafhankelijk en anoniem. Wat kwam er uit?

De cliënten geven op de vraag 'Zou u de zorginstelling aanbevelen aan uw familie en vrienden?' gemiddeld het cijfer 8,7.

### ☺ **Sterke punten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn er geen thema's in de vragenlijst waarover de vertegenwoordigers meer tevreden zijn. Daarnaast is de vertegenwoordigers ook gevraagd waarover zij zeer tevreden zijn. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- Het personeel is geduldig, lief, heeft aandacht voor de bewoners, zijn betrokken en de bewoners worden in hun waarde gelaten.
- Het personeel heeft ook aandacht voor de familie.
- De bewoners zien er altijd verzorgd uit.
- De schoonmaak.

### ☹ **Verbeterpunten**

In vergelijking met het vorige onderzoek (2012), zijn er geen thema's in de vragenlijst waarover de vertegenwoordigers minder tevreden zijn. Daarnaast is de vertegenwoordigers ook gevraagd wat zij willen veranderen in de zorgverlening van de cliënten. Ze konden hier zelf iets invullen. Daarbij benoemden zij de volgende punten:

- Meer toezicht op de bewoners in de huiskamer.
- 's Nachts meer personeel.
- Vaak wisselend personeel.

Zou u de  
instelling  
aanbevelen?

**8,7**