

Tangenborgh



Green Deal

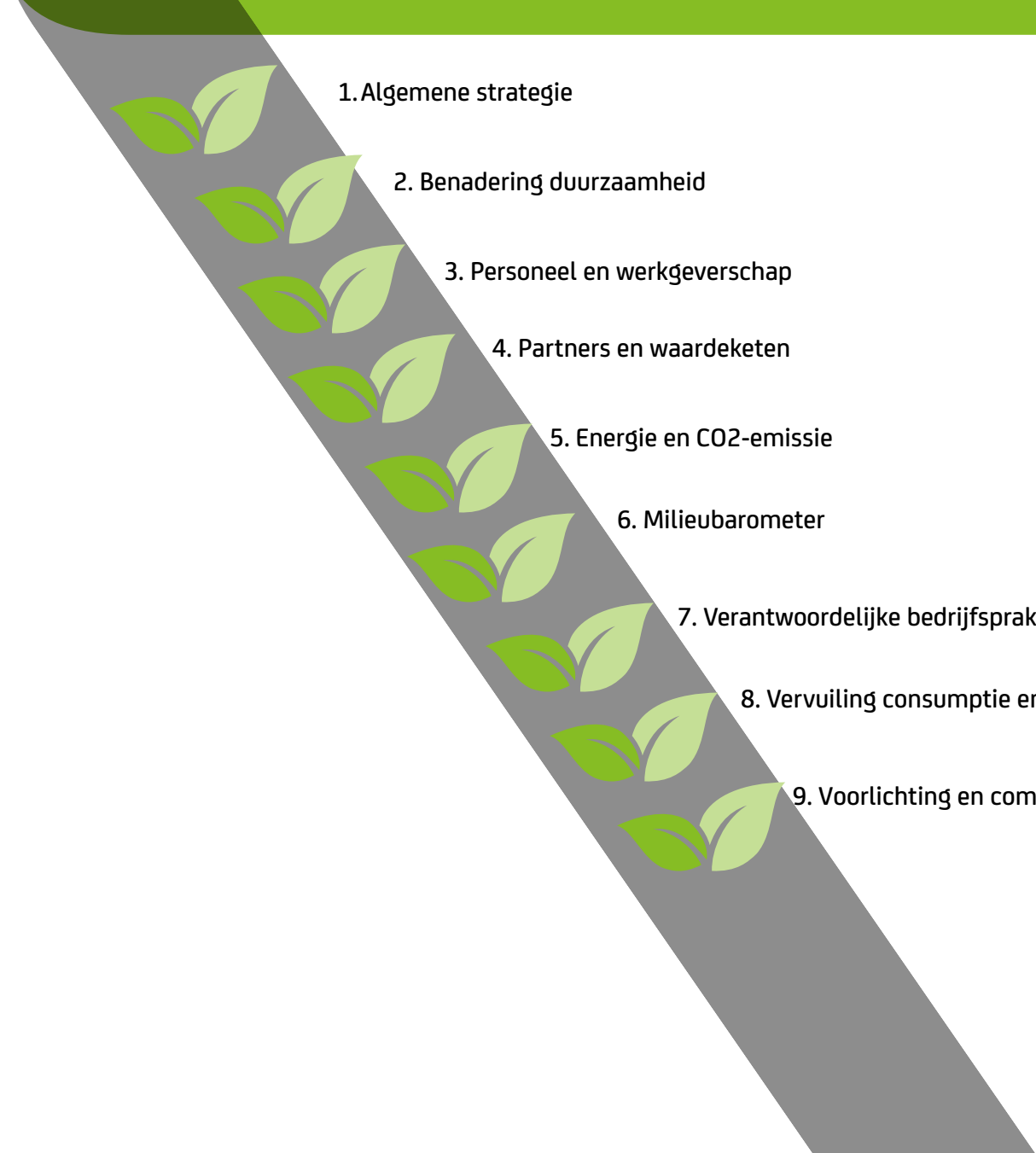


GOUD
ZILVER
BRONS

Registratienummer MPZ 2023-241

Jaarverslag Duurzaam Tangenborgh 2024

Inhoudsopgave



1. Algemene strategie

2. Benadering duurzaamheid

3. Personeel en werkgeverschap

4. Partners en waardeketen

5. Energie en CO2-emissie

6. Milieubarometer

7. Verantwoordelijke bedrijfspraktijken

8. Vervuiling consumptie en afvalbeheer

9. Voorlichting en communicatie

1. Algemene strategie beloften en doelen

“Tangenborgh voor een zo gelukkig mogelijke leef-tijd”

Tangenborgh is van mening dat leef-tijd perfect aansluit bij de duurzaamheidsgedachte. Leef-tijd staat voor het moment waarin we leven, nu en in de toekomst. Duurzaamheid betekend “langdurigheid” en daarmee de gerelateerde begrippen als: bestendig, blijvend of houdbaar. Doordat Tangenborgh duurzaamheid heeft opgenomen in haar kernwaarden, wordt er een gelukkige, maar daarnaast ook een bestendig, blijvende en houdbare leef-tijd gecreëerd voor de organisatie, de medewerkers en de bewoners.

Tangenborgh levert haar bijdrage aan de toekomstige leef-tijd, door impact uit te oefenen op sociaal, milieu en economische prestaties van de organisatie.

Toegepast op zorg betekent duurzaam:

-  Op het sociaal aspect: De persoon die zorg nodig heeft meer centraal stellen en zelfredzamer maken. Meer aandacht geven aan kwaliteit van leven en (behoud van) gezondheid in plaats van aan ziekte. Meer aandacht voor strategisch voorraadbeheer als het om het personeel in de zorg gaat (inzetbaarheid, arbeidssatisfactie, diversiteit).
-  Op het milieuaspect: Energiebezuiniging, zuinig gebruik van grondstoffen, duurzame inkoop en zorgvuldig beleid m.b.t. afvalstoffen.
-  Op het economisch aspect: meer aandacht voor integraal economisch en duurzaam voorraadbeheer (grondstoffen, materialen en kennis) i.p.v. alleen kosten-batenanalyses.

2. Benadering duurzaamheid

1 Benadering duurzaamheid

Tangenborgh heeft voor het verduurzamen van haar organisatie een duidelijke visie, beleid en doelstellingen. Verduurzaming heeft in meer of mindere mate invloed op zorgactiviteiten. Aanpassingen door de verduurzaming op zorgactiviteiten wordt met behulp van duurzaamheidsteams vormgegeven om een passende invulling te geven en te borgen dat zowel aan de gelukkige leef-tijd voor bewoners als de gelukkige werk-tijd van medewerkers wordt bijgedragen.

1.1 Visie Tangenborgh en beleid duurzaamheid

Tangenborgh heeft haar visie op duurzaamheid vastgelegd in een beleid en uitvoeringsplannen. Binnen dit beleid is de GreenDeal Duurzame zorg, de basis en de lange termijn doelstelling die Tangenborgh wil realiseren. Tangenborgh heeft ook de GreenDeal 3.0 ondertekend.

1.2 Doelstellingen

Zoals beschreven, vormt de GreenDeal Duurzame Zorg het uitgangspunt voor de lange termijn doelstellingen van Tangenborgh. De doelstellingen die Tangenborgh in de komende jaren zal realiseren zijn:

Actievere inzet op gezondheidsbevordering.

 Vergroten van kennis & bewustwording, duurzaamheid in curricula van zorgonderwijs en de richtlijnen.

 Verlagen van CO2-uitstoot, met als doel 30% CO2-reductie in 2026 en klimaatneutraal in 2050 voor vastgoed en vervoer.

 Verminderen van primair grondstoffengebruik, met als doel 25% minder restafval in 2026 en maximaal circulaire zorg in 2050.

 Terugbrengen van de milieubelasting door medicatie.

Wanneer de thema's direct relevant zijn voor onze bewoners, wordt de cliëntenraad betrokken bij de vaststelling van het uitvoeringsplan.

3. Personeel en werkgeverschap

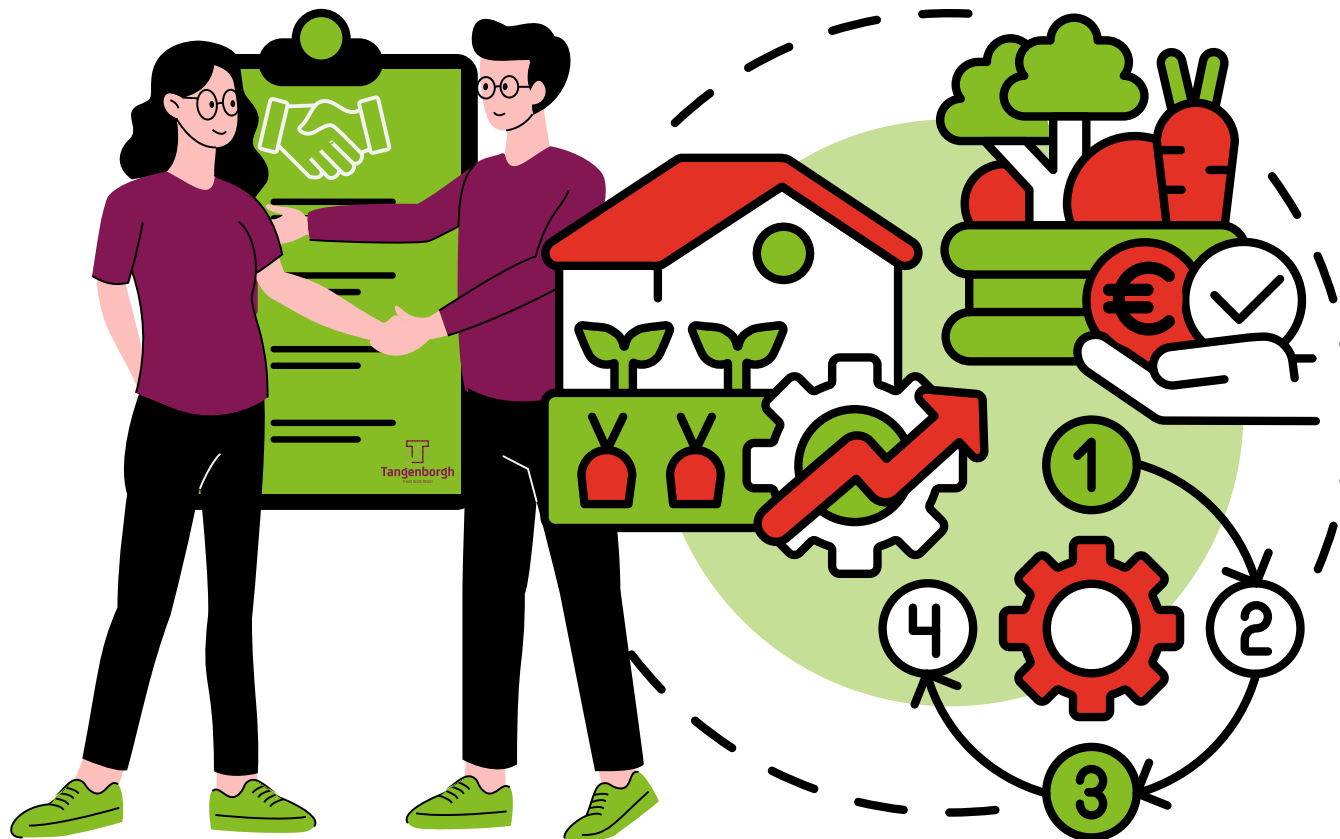
Tangenborgh had in 2024 een personeelsbestand van 683,3FTE. Als werkgever ziet Tangenborgh haar medewerkers als de belangrijkste schakel voor het bijdragen aan een zo gelukkige mogelijke leef-tijd voor bewoners en zorgvragers. Om deze reden zet Tangenborgh actief in op vitaliteit van medewerkers om hiermee een gelukkige werk-tijd voor medewerkers te creëren.

De uitgangspunten die Tangenborgh heeft vitaliteit zijn:

1. Hoe vitaler je je voelt, hoe beter je kunt bijdragen aan een zo gelukkige mogelijk leef-tijd van bewoners en zorgvragers en kunt meebewegen met de ontwikkelingen in de zorg.
2. Je bent als medewerker verantwoordelijk voor en actief bezig met je eigen vitaliteit nu en in de toekomst.
3. We kijken naar jou als individueel persoon en we gaan uit van eigen regie.
Net als in onze Zorgvisie en onze visie op Positieve Gezondheid voor onze bewoners. Het individu: wat is voor jou belangrijk en wat heb jij nodig
Eigen regie: je geeft tijdig aan waar je tegen aan loopt in je werk en wat je nodig hebt.
4. Tangenborgh zorgt samen met jou voor een sociaal en veilig werkklimaat.
 - Aandacht en contact is belangrijk Je voelt je gezien en gehoord op je werk.
 - Samenwerking en een goede sfeer in het team is essentieel Vertrouwen en steun, afspraken maken en aanspreken.
 - Vitaliteit en keuzes die elke collega daarin maakt, is een normaal gespreksonderwerp tussen collega's.
5. Tangenborgh biedt faciliteiten aan om actief te werken aan je vitaliteit, zij informeert je hierover op het vitaliteitsplein.
6. Tangenborgh zorgt dat medewerkers zijn verwelkomd, worden opgeleid en op de hoogte zijn van zaken die een medewerker moet weten om goede zorg te kunnen verlenen.

4. Partners en waardeketen

In periodieke overleggen met leveranciers krijgt Tangenborgh steeds meer inzicht in de kansen die door middel van partnership gerealiseerd kunnen worden. Tangenborgh heeft nog geen waardeketens in kaart gebracht in samenwerking met partners. Door de samenwerking met CSRD plichtige partners zullen hier steeds meer vorderingen in komen.



5. Energie en CO2-emissie

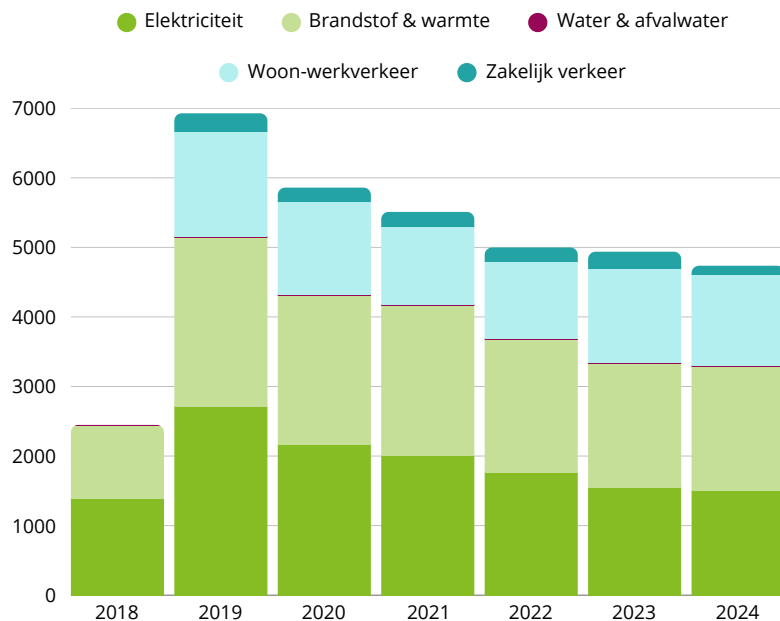
Tangenborgh heeft als doelstelling om in 2030 55% minder CO2 uitstoot te realiseren, ten opzichte van 2018.

In 2024 zijn de volgende maatregelen genomen om de energie-efficiëntie te verbeteren en daarmee de CO2-emissie te verlagen:

- 🌿 Aanpassingen van leidingen en isolatie van installaties.
- 🌿 Op een aantal plekken het vervangen van verlichting voor Led en het toepassen van schakelingen en timers op.
- 🌿 Optimaliseren klimaatinstallaties binnen het GBS.
- 🌿 Systemen ingericht op de wetgeving werkgebonden personenmobiliteit.

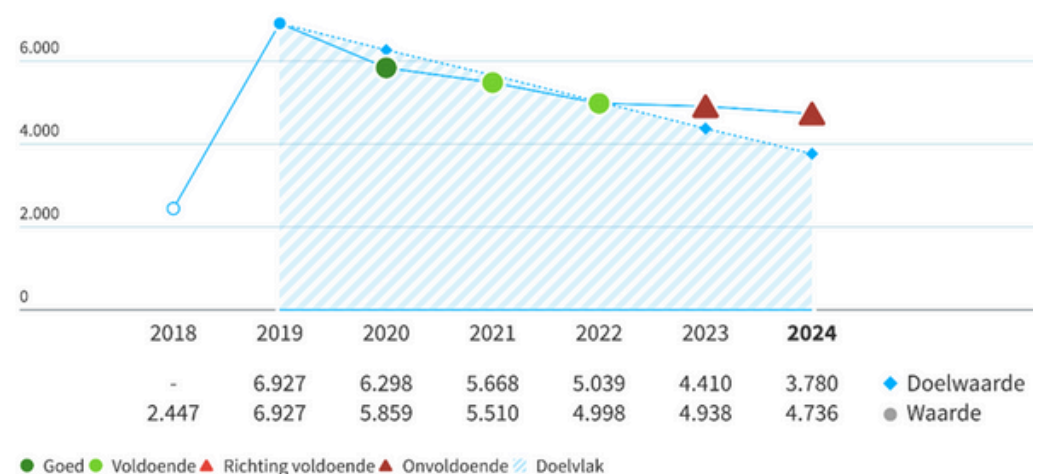
Tangenborgh heeft zich al een aantal jaren ingezet op het terugdringen van de CO2-uitstoot door gebouw en installatie aanpassingen. De nog mogelijke ingrepen worden steeds kleiner, wat ook terug is te zien in de daling van de CO2-uitstoot en daarmee komt het doel ook onder druk te staan. Er staan de komende jaren een aantal grote verbouw/nieuwbouwprojecten op de planning waar duurzaamheid een grote rol in speelt. Waarmee vermoedelijk weer inhaalslagen worden gemaakt. Ook op mobiliteit kunnen nog veel verbeteringen worden gemaakt.

CO2-uitstoot Zorggroep Tangenborgh in Ton CO2



CO₂-uitstoot

Doel: 3,46 Ton CO₂ in 2030
Ton CO₂



6. Milieubarometer

Tangenborgh maakt gebruik van de Milieubarometer om de CO2-footprint en de milieu impact van de bedrijfsvoering inzichtelijk te maken. Door de inzet van de Milieubarometer levert Tangenborgh een bijdrage aan de landelijke benchmark. Ook wordt de CO2-footprint van de panden van Tangenborgh openbaar gemaakt.

Tangenborgh hanteert al een aantal jaren de Milieuthermometer Zorg als handvat voor het verduurzamen van de organisatie. De Milieuthermometer Zorg omvat een breed scala aan onderwerpen die impact hebben op het milieu.

- ❧ Milieumanagement
- ❧ Energie
- ❧ Water en afvalwater
- ❧ Gevaarlijke stoffen
- ❧ Lucht
- ❧ Afval
- ❧ Voeding

- ❧ Reiniging van ruimten, sanitair en instrumenten
- ❧ Schoon en zuinig vervoer
- ❧ Inkoopbeleid
- ❧ Vastgoed
- ❧ Groenbeheer
- ❧ Healing environment
- ❧ Groene zorgprofessional
- ❧ Innovatie

Gecertificeerde locaties Milieuthermometer Zorg

Gecertificeerd sinds december 2023: De Bleerinck Emmen, zilveren certificaat

Gecertificeerd sinds december 2023: St. Franciscus Coevorden, zilveren certificaat

Gecertificeerd sinds december 2023: De Weegbree Klazienaveen, zilveren certificaat

Met het behalen van het zilveren certificaat van de Milieuthermometer zorg, voldoet Tangenborgh aan alle gestelde eisen binnen de verschillende onderwerpen.




De Bleerinck
TANGENBORGH WOONZORGLOCATIE


St. Franciscus
TANGENBORGH WOONZORGLOCATIE


De Weegbree
TANGENBORGH WOONZORGLOCATIE

7. Verantwoorde bedrijfspraktijken

Vanuit aanbestedingen komt er steeds meer aandacht voor SROI. Tangenborgh heeft nu met 2 partij concrete afspraken. Waarbij er een % van de omzet wordt ingezet voor SROI. Hiervoor is een project “dementie bij migratieachtergrond” aan gelinkt en gaat dit geld daarnaartoe.

Daarnaast heeft Tangenborgh afgelopen een aantal aanbestedingen uitgevoerd en bij elke uitvraag is duurzaam aan de orde geweest met de vraag wat de beoogde leverancier doet en welke impact dit heeft op Tangenborgh. Bewijslast is hiervoor terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten.

Voor de locatie De Weegbree heeft Tangenborgh in samenwerking met de wasserij een aangepaste logistiek bewerkstelligt waarmee de hoeveel benodigde vervoersbewegingen wordt teruggedrongen. De was werd hier 5x in de week geleverd, dit is teruggedrongen naar 2x per week.

8. Vervuiling consumptie en afvalbeheer

Tangenborgh is zich bewust van de grootte van bijdrage van de zorg op het grondstoffenverbruik in Nederland. Tangenborgh heeft om deze reden ook doelstellingen gesteld om jaarlijkse de impact op het milieu door haar grondstoffenverbruik te verminderen, de gestelde doen zijn;

Totaal kg afval verminderen met 5% per jaar;

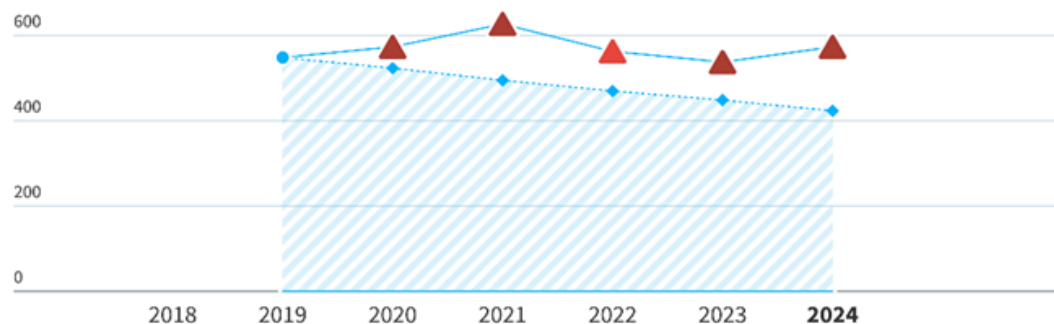
Scheidingspercentage verhogen met 5% per jaar;

Tangenborgh heeft zich vorig jaar actief ingezet om op alle locaties het aantal afvalstromen uit te breiden en daarmee het scheidingspercentage te vergroten. Dit heeft een positief effect gehad, waardoor het scheidingspercentage in 2024 op 26,7% zat. Het gestelde doel wordt hiermee ook behaald. De maatregelen op het terugdringen van het grondstoffenverbruik binnen Tangenborgh heeft daarentegen nog niet de gewenste effecten, de genomen maatregelen hierop zijn ook nog beperkt geweest. We zullen als organisatie komende jaren actief aan de slag moeten met het maken van een inhaalslag op het terugdringen van het grondstoffenverbruik.

Afval - gewicht

Doel: Elk jaar 5% minder

Ton



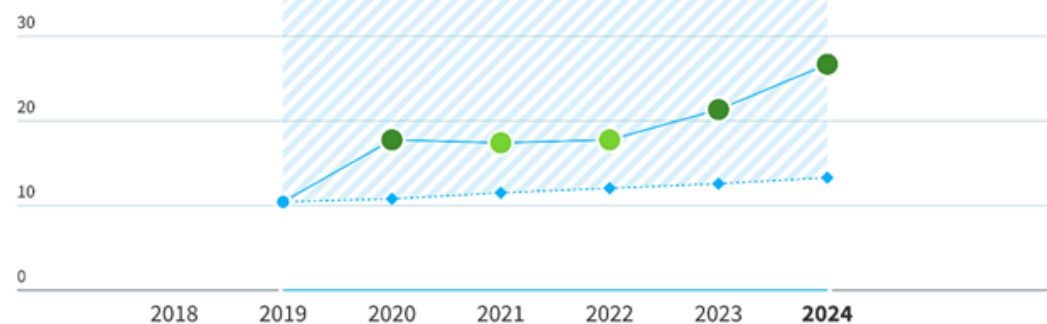
-	551	523	497	472	449	426	◆ Doelwaarde
-	551	574	630	563	540	575	● Waarde

● Goed ● Voldoende ▲ Richting voldoende ▲ Onvoldoende ▨ Doelvlak

Afvalscheiding

Doel: Elk jaar 5% meer

%



-	10,5	11,0	11,5	12,1	12,7	13,3	◆ Doelwaarde
-	10,5	17,8	17,5	17,9	21,4	26,7	● Waarde

● Goed ● Voldoende ▲ Richting voldoende ▲ Onvoldoende ▨ Doelvlak

8. Vervuiling consumptie en afvalbeheer

Verminderen van primair grondstoffengebruik, met als doel 25% minder restafval in 2026 en maximaal circulaire zorg in 2050.



9. Voorlichting en communicatie

Om duurzaamheid integraal in de organisatie te verankeren, is het van essentieel belang dat medewerkers goed geïnformeerd zijn over de redenen achter onze inspanningen en de concrete stappen die we zullen ondernemen. De duurzaamheidsteams spelen hierbij een cruciale rol door voorlichting en communicatie op het gebied van duurzaamheid te verzorgen. Via deze teams streeft Tangenborgh naar bewustwording onder medewerkers en worden zij regelmatig op de hoogte gehouden van de voortgang en lopende initiatieven, zowel tijdens team overleggen als via andere communicatiekanalen.

Daarnaast besteedt de afdeling PR en communicatie ook aandacht aan duurzaamheid, wat zich vertaalt in 16 communicatiemomenten gedurende 2023, zowel via het intranet als op sociale media. Tangenborgh heeft tevens actief bijgedragen aan bewustwording over energieverbruik door deel te nemen aan de campagne 'Zorg voor Energie'. Tijdens deze campagne zijn energiebesparingstips gedeeld voor zowel op het werk als thuis, en hebben de duurzaamheidsteams een energiebesparingsonderzoek uitgevoerd. Op basis van deze resultaten zal in 2024 verdere stappen worden genomen om het energieverbruik op de locaties te verminderen.

Overzicht communicatiemomenten Duurzaam Tangenborgh 2024



Prijsvraag 'Zorg voor Energie'

Om het bewustzijn voor het Energieverbruik binnen Tangenborgh te vergroten heeft de afdeling PR en communicatie in de Zorg voor Energie week een prijsvraag uitgezet. Op deze prijsvraag hebben 8 personen gereageerd. Deze zijn beloont met een douche-timer.



Repair café De Bleerinck

Tijdens de Zorg voor Energie week is er extra aandacht besteedt aan het Repair Café in De Bleerinck. Vrijwilligers werken hier samen met bewoners om oude spullen een tweede kans te geven. Het resultaat is gedeeld op sociale media; Facebook en Instagram. Het resultaat: meer spullen werden ingebracht om te laten repareren.



Tips voor thuis

De Zorg voor Energie campagne draaide in 2024 in de week van 7 t/m 11 oktober. Tangenborgh heeft hier op verschillende manieren aandacht aan geschonken. In samenwerking met bestuurder Aukina de Bruin, die de letterlijke aftrap deed.

Er zijn in deze week niet alleen tips voor op het werk gedeeld, maar ook tips voor thuis.



Communicatiemomenten

Naast de Zorg voor Energie campagne heeft Tangenborgh ook gedurende de rest van het jaar aandacht voor het thema 'Duurzaamheid'. Dit doet Tangenborgh onder de noemer 'Duurzaam Tangenborgh', met berichtgeving onder de naam 'Duurzame Dinsdag' of 'Duurzame Donderdag'. In 2024 is er 21 keer gecommuniceerd over duurzaamheid.